



na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o. zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_ pomiędzy:

**UPC Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II, 00 - 867 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, wysokość kapitału zakładowego 110 000 000 zł, NIP: 526-24-61-791, REGON: 016308978, będącą dostawcą usług (w tym publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych), zwana dalej Operatorem lub UPC, reprezentowana przez Przedstawiciela Operatora, a

**ABONENTEM będącym osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej utworzoną zgodnie z przepisami prawa albo osobą fizyczną, która zawiera Umowę bezpośrednio w związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową:**

Identyfikator Abonenta (określa Operator)	Hasło dostępu 6 cyfr (określa Abonent)

Abonent - osoba lub osoby fizyczne	
<b>OSOBA1</b>	<b>OSOBA2</b>
Imię _____	Imię _____
Nazwisko _____	Nazwisko _____
Dokument tożsamości <input type="checkbox"/> dow.so. <input type="checkbox"/> prawo jazdy <input type="checkbox"/> paszport	Dokument tożsamości <input type="checkbox"/> dow.so. <input type="checkbox"/> prawo jazdy <input checked="" type="checkbox"/> paszport
Seria _____ Nr _____	Seria _____ Nr _____
PESEL _____	PESEL _____
Nr karty pobytu _____	Nr karty pobytu _____
NIP _____	NIP _____
<b>Adres zameldowania (wg dokumentu tożsamości)</b>	<b>Adres zameldowania (wg dokumentu tożsamości)</b>
Ulica _____	Ulica _____
Nr budynku _____ Nr lokalu _____	Nr budynku _____ Nr lokalu _____
Kod pocztowy _____ Miasto _____	Kod pocztowy _____ Miasto _____

Abonent - nazwa dział. gosp. osoby fizycznej, osoba prawna, inna jedn. organizacyjna utworzona zgodnie z przepisami prawa	
Nazwa _____	
Reprezentowana przez _____	
Rejestr/ewidencja i numer _____	
NIP _____ REGON _____	
Adres i siedziba Ulica _____	Nr budynku _____ Nr lokalu _____
Kod pocztowy _____ Miasto _____	

Dane do kontaktu	
Telefon stacjonarny _____	Telefon komórkowy _____

Adres do korespondencji (tylko 1 wybór)	
<input type="checkbox"/> jak Adres zameldowania OSOBY1 _____	
<input type="checkbox"/> jak Adres zameldowania OSOBY2 _____	
<input checked="" type="checkbox"/> jak Adres i siedziba	
<input type="checkbox"/> Inny: Ulica _____	Nr budynku _____ Nr lokalu _____
Kod pocztowy _____ Miasto _____	

Adres poczty elektronicznej (podać tylko 1 adres)	
Podając poniżej adres poczty elektronicznej (e-mail) wyrażam zgodę i akceptuję przesyłanie mi na podany adres poczty elektronicznej, korespondencji związanej z realizacją Umowy, dla której Umowa i Regulamin nie zastrzegają innej formy komunikacji, w tym potwierdzenia zmian w Umowie dokonanych z wykorzystaniem Elektronicznych Kanałów Komunikacji	
e-mail: _____	

Wybrany przez Abonenta sposób informowania o należnościach i rozliczeniach z Operatorem (wystawiania rachunku) (tylko 1 wybór)	
<input type="checkbox"/> Faktura VAT papierowa - dostarczana na adres do korespondencji	
<input checked="" type="checkbox"/> Faktura VAT elektroniczna - dostarczana na adres poczty elektronicznej (wybór tej opcji jest skuteczny jedynie w przypadku podania adresu poczty elektronicznej i podpisania przez Abonenta stosownego Oświadczenia)	

Rodzaj Umowy (tylko 1 wybór)	
<input checked="" type="checkbox"/> Umowa na czas nieokreślony	<input type="checkbox"/> Umowa terminowa z Przedpłatą do dnia _____
	<input type="checkbox"/> Umowa terminowa bez Przedpłaty do dnia _____

Lokal tj. miejsce świadczenia Usług (nie dotyczy Usługi telefonii mobilnej)	
<input type="checkbox"/> jak Adres i siedziba	<input type="checkbox"/> jak Adres do korespondencji
Ulica _____	Nr budynku _____ Nr lokalu _____
Kod pocztowy _____ Miasto _____	

Planowany termin Aktywacji	
Data _____	Przedział czasowy _____ jednak nie później niż w okresie kolejnych 30 dni.
Osoba upoważniona do odbioru Aktywacji i podpisania Protokołu odbioru _____	

Telewizja		Pakiet _____	
<b>Opłaty jednorazowe</b>			
- Aktywacja			
- Aktywacja sygnału cyfrowego - dekoder SD	_____	_____	_____
za wyjątkiem promocji	_____	_____	_____
- Udostępnienie dodatkowego Przyłącza abonenckiego			
- usługi analogowe	_____	_____	_____
- usługi cyfrowe	_____	_____	_____
<b>Opłaty za utrzymanie Sieci i dostęp do usług cyfrowych</b>			
- Opłata za utrzymanie Sieci			
- Pakiet / ASTER BIZNESTV Komfort	_____	_____	_____
za wyjątkiem promocji	_____	_____	_____
- Dostęp do usług cyfrowych	Pakiet / ASTER BIZNESTV Komfort	_____	_____
za wyjątkiem promocji	_____	_____	_____
<b>Opłaty abonamentowe</b>			
- Usługi cyfrowe - Pakiet ASTER BIZNESTV Komfort			
za wyjątkiem promocji	_____	_____	_____
Ilość dodatkowych Końcówek Sieci może zostać zmieniona w Protokole odbioru stanowiącym integralną część Umowy. W przypadku korzystania z Dostępu do usług cyfrowych, na czas trwania niniejszej Umowy, UPC oddaje do użytkowania Abonentowi Dekoder o numerze seryjnym wymienionym w Protokole odbioru, stanowiącym integralną część Umowy.			
<b>Internet</b>		Pakiet _____	
<b>Opłaty jednorazowe</b>			
- Aktywacja			
- Dostęp do Internetu	_____	_____	_____
za wyjątkiem promocji	_____	_____	_____
- Dostęp WiFi	_____	_____	_____
za wyjątkiem promocji	_____	_____	_____
- Koszt modemu	_____	_____	_____
<b>Opłaty abonamentowe</b>			
- Pakiet _____			
za wyjątkiem promocji	_____	_____	_____
<b>Usługi dodatkowe - opłaty miesięczne</b>			
- Dostęp WiFi _____			
<b>Telefonia stacjonarna</b>			
<b>Nr telefonu</b>	<b>Pakiet</b>	<b>Pakiet podstawowy</b>	<b>Wyłączenie prezentacji wł. nr</b>
_____	_____	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> tak
		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> tak
		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> tak
		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> tak
		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> tak
		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> tak
<b>Opłaty jednorazowe</b>			
- Aktywacja			
za wyjątkiem promocji	_____	_____	_____
- Instalacja dodatkowego gniazda telefonicznego	_____	_____	_____
- Numer specjalny	_____	_____	_____
- Inne	_____	_____	_____
<b>Opłaty abonamentowe</b>			
- Pakiet _____			
za wyjątkiem promocji	_____	_____	_____
- Numer specjalny	_____	_____	_____
za wyjątkiem promocji	_____	_____	_____
- _____	_____	_____	_____

UPC określa wysokości opłat oraz przyznawanych korzyści w Cennikach Usług dla Klientów biznesowych dostępnych na [www.upc.pl](http://www.upc.pl), pod numerem infolinii UPC Biznes oraz w Biurach Obsługi Klienta UPC, przy czym zestawienie Cenników Usług UPC dla klientów biznesowych mających zastosowanie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o., aktualne w dacie zawarcia Umowy jest załącznikiem do Umowy.

### § 1. Usługi

- Przedmiotem Umowy jest świadczenie na rzecz Abonenta zamówionych Usług z oferty Operatora. Zakres zamawianych przez Abonenta Usług jest określony w Umowie i ostatecznie potwierdzony w Protokole odbioru.
- Abonent - poprzez podpisanie Umowy - ma prawo wyboru korzystania z którejkolwiek z Usług świadczonych przez Operatora w ramach oferty Operatora przeznaczonej dla osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej utworzonych zgodnie z przepisami prawa albo osób fizycznych, które zawierają Umowę bezpośrednio w związku z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, które dostępne są na danym obszarze, określonych w niniejszej Umowie.
- Operator zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowej jakości świadczonych Usług zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz przepisami prawa, jak również ze standardami technicznymi przyjętymi w telekomunikacji. Aktualne i szczegółowe informacje na temat zakresu, charakteru, zasad świadczenia Usług UPC, ich jakości oraz Cenników dostępne są dla każdej zainteresowanej osoby w Biurze Obsługi Klienta UPC, za pośrednictwem infolinii UPC oraz strony internetowej UPC.
- Zmiana zakresu świadczonych przez Operatora na rzecz Abonenta Usług może nastąpić w formie pisemnej, jak również przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (telefon, strony www itp.) określonych w Regulaminie, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie lub Regulaminie. Szczegółowe zasady zmiany zakresu świadczonych Usług przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (tzw. Elektronicznych Kanałów Komunikacji) określa Regulamin. Jeżeli w wyniku zmiany ilości świadczonych Usług zmianie ulegnie wysokość opłat - opłaty te będą naliczane zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem lub Regulaminem promocji.
- Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania opłat z tytułu możliwości korzystania z zamówionych Usług, jak również przestrzegania innych zasad korzystania z Usług określonych w Umowie i/lub Regulaminie promocji jak również Cenniku i Regulaminie.
- W przypadku zawarcia Umowy terminowej lub skorzystania z Regulaminu promocji przez czas w nim określony, Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usług UPC na warunkach Umowy lub Regulaminu Promocji przez okres w nich określony.

## § 2. Obsługa serwisowa

1. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia Abonentowi:

- 1.1. Aktywację zamówionych przez Abonenta Usług (w tym w razie potrzeby wykonanie Przyłącza abonenckiego i podłączenie do Sieci), zgodnie z Umową, Cennikiem lub Regulaminem promocji oraz w ramach możliwości technicznych;
  - 1.2. Okresowe przeglądy stanu technicznego elementów Sieci oraz kontrolę parametrów łączy w ramach Sieci;
  - 1.3. Pomoc techniczną, w tym usuwanie Awarii, na zasadach określonych w Umowie lub Regulaminie;
  - 1.4. Dostęp do Elektronicznych Kanałów Komunikacji (EKK) według aktualnych możliwości technicznych, w tym możliwość telefonicznej obsługi za pośrednictwem infolinii UPC w godzinach jej pracy, min. uzyskiwanie informacji o Usługach świadczonych przez Operatora, pomoc w doborze zakresu i parametrów Usługi odpowiadających wymogom Abonenta, przyjmowanie niektórych zleceń do wykonania (np. zmiana zakresu lub parametrów posiadanych Usług), przyjmowanie zgłoszeń o Awariach, przyjmowanie reklamacji.
2. Świadczenie dodatkowej pomocy technicznej wykraczającej poza zakres świadczonych Usług (np. konfiguracja lub rekonfiguracja Urządzeń abonenckich) odbywa się na podstawie dodatkowych porozumień Stron i podlega opłatom dodatkowym, w wysokości ustalonej odrębnie.

## § 3. Postanowienia szczegółowe

1. W przypadku, w którym Abonent jest już stroną Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez UPC, niniejszy dokument uważany jest za aneks do poprzedniej Umowy i kontynuuje ją, zmieniając jedynie kwestie w niniejszej Umowie uregulowane inaczej lub dotąd nie uregulowane.
2. Abonent oświadcza, że przy zawarciu Umowy doręczono mu zostały: Regulamin ogólny świadczenia usług przez UPC („Regulamin ogólny”) oraz stosowny Regulamin szczegółowy dotyczący danej Usługi, mające zastosowanie na na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o. i zobowiązuje się przestrzegać zasad określonych w każdym z tych Regulaminów.
3. Ilekroć w Umowie użyto słów lub zwrotów pisanych z wielkiej litery, należy je rozumieć w znaczeniu podanym w niniejszej Umowie, Regulaminie ogólnym i Regulaminach szczegółowych określonych w pkt. 2 powyżej.
4. Zawierając niniejszą Umowę w zakresie Usług wymagających Przyłącza abonenckiego w Lokalu Abonent oświadcza, że posiada Tytuł prawny do Lokalu (w tym w zakresie pozwalającym na Instalację / korzystanie z Przyłącza abonenckiego), przy czym w przypadku utraty Tytułu prawnego do Lokalu, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Operatora na piśmie pod rygorem odpowiedzialności określonej postanowieniami Regulaminu ogólnego.
5. Operator może uzależnić kontynuowanie świadczenia danej Usługi na rzecz Abonenta od ustanowienia przez Abonenta stosownego zabezpieczenia na rzecz Operatora, w przypadku dokonania negatywnej oceny w odniesieniu do możliwości wykonania zobowiązań wobec Operatora przez Abonenta dokonanej na podstawie informacji dostarczonych przez Abonenta informacji będących w posiadaniu Operatora (w tym wynikających ze stosowanego przez Operatora teleinformatycznego systemu zabezpieczeń przed nadużyciami związanymi z usługami) albo udostępnionych Operatorowi przez biuro informacji gospodarczej – przy czym Operator powiadamia Abonenta o wystąpieniu takiej negatywnej oceny.
6. Na czas trwania niniejszej Umowy, jeżeli wymaga tego specyfika świadczonych Usług, Operator oddaje do użytkowania Abonentowi Sprzęt opisany szczegółowo w Protokole odbioru, stanowiącym integralną część Umowy. Za zapewnienie zasilania Sprzętu energią elektryczną w Lokalu, w tym zapewnienie ewentualnego zasilania awaryjnego odpowiada Abonent. Zasady korzystania ze Sprzętu oraz jego zwrotu, w tym konsekwencje ich naruszenia określa Regulamin.
7. Abonent odpowiedzialny jest za szkody wyrządzone Operatorowi w wyniku naruszenia zobowiązań określonych Umową lub Regulaminem, w szczególności zobowiązany jest do zwrotu kosztów przywrócenia sprawności Sieci lub Usług Operatora, których funkcjonowanie naruszone zostało działaniem Abonenta sprzecznym z Umową lub Regulaminem.
8. W kwestiach nie uregulowanych w niniejszej Umowie do warunków korzystania z Usług oraz związanych z tym praw i obowiązków stron zastosowanie mają postanowienia Regulaminów, z zastrzeżeniami iż:
  - 8.1. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z postanowieniami Umowy lub jednoczesnego regulowania danej kwestii przez Regulamin i Umowę, Strony są związane postanowieniami Umowy
  - 8.2. Do niniejszej Umowy nie mają zastosowania następujące postanowienia Regulaminu (przy czym odnosi się to również do postanowień im odpowiadających w przypadku zmiany numeracji lub innych zmian redakcyjnych w Regulaminie):
    - 8.2.1 w Regulaminie ogólnym: §1 pkt. 2.40; §6; §10 ust.1; §10 ust.15; §10 ust. 17; §11; §14 ust.10
    - 8.2.2 w Regulaminie szczegółowym świadczenia usług telewizyjnych: §3 ust.3; §5 ust.2; §5 ust.3
    - 8.2.3 w Regulaminie szczegółowym świadczenia usług dostępu do Internetu: §5 ust.2.12
9. Operator uprawniony jest do zmiany postanowień Regulaminu oraz Cennika. O każdej zmianie Regulaminu lub Cennika Operator będzie informował Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem postanowień §4 ust. 8.
10. Regulamin może zawierać między innymi również poniższe dane:
  - 10.1.1 Zakres świadczonych przez Operatora publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na Opłatę abonamentową;
  - 10.1.2 Dane dotyczące jakości Usług;
  - 10.1.3 Zakres obsługi serwisowej;
  - 10.1.4 Sposób i termin rozwiązania Umowy;
  - 10.1.5 Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty;
  - 10.1.6 Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji;
  - 10.1.7 Uzyskania informacji o aktualnym Cenniku Usług oraz kosztach usług serwisowych

## § 4. Rozwiązanie, przedłużenie Umowy

1. Jeżeli w ciągu 30 dni od Wstrzymania danej Usługi w wyniku zalegania z opłatami na rzecz Operatora, Abonent nie uiści zaległych opłat wraz z odsetkami, o ile odsetki zostały przez Operatora naliczone w Rachunku, Umowa zostaje automatycznie rozwiązana w zakresie danego typu Usług, dla których okres zaległości w opłatach przekroczył 30 dni od jej Wstrzymania, bez konieczności jej odrębnego wypowiedzenia. Za termin rozwiązania Umowy w zakresie danych Usług przyjmuje się wówczas upływ ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym upłynął okres 30 dni od daty Wstrzymania tej Usługi.
2. Operatorowi przysługuje prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, w każdym z wymienionych przypadków, jeżeli:
  - 2.1. Abonent zalega z choćby częścią opłaty należnej Operatorowi o co najmniej 30 dni od terminu wymagalności świadczenia i pomimo wezwania do zapłaty nie uregulował zaległości w wyznaczonym przez Operatora terminie;
  - 2.2. Abonent udostępni Usługę – bez pisemnej zgody Operatora - osobie trzeciej lub poza Lokal, którego dotyczy Umowa – sankcja za udostępnienie poza Lokal dotyczy Usług wymagających
  - 2.3. Abonent dokona samowolnej przeróbki Przyłącza abonenckiego lub dopuści do jego uszkodzenia z przyczyn, które powinny pozostawać pod kontrolą Abonenta;
  - 2.4. Abonent nie dopuści do okresowego przeglądu prawidłowości działania Przyłącza abonenckiego w Lokalu, bez uzasadnionych powodów;
  - 2.5. Abonent w sposób rażący naruszy postanowienia Umowy, Regulaminu lub Cennika - w przypadkach i trybie określonych w Regulaminie ogólnym i/lub Regulaminie szczegółowym danej Usługi.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez każdą ze stron w każdym czasie (odrębnie w zakresie każdej z Usług) z zachowaniem okresu wypowiedzenia równego zasadniczo 45-ciu dniom kalendarzowym, z tym, że w sytuacji gdyby ostatni dzień obowiązywania Umowy przypadał w przeddzień dnia ustawowo lub zwyczajowo wolnego od pracy, okres wypowiedzenia ulega odpowiedniemu skróceniu, w taki sposób aby kolejnym dniem po ostatnim dniu obowiązywania Umowy był dzień roboczy.
4. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się w dniu następnym po dniu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostało doręczone Operatorowi.
5. W przypadku zawarcia Umowy o świadczenie danej Usługi lub Usług (w tym łącznie z dokonaniem Aktywacji), związanej z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokość rozszczenia odszkodowawczego Operatora z tytułu jednostronnego rozwiązania Umowy w zakresie danej Usługi lub Usług przez Abonenta lub przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem okresu określonego w Umowie nie może przekroczyć określonej w Umowie (lub w Regulaminie promocji) wartości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
6. Abonent uprawniony jest do rozwiązania Umowy również w przypadkach i trybie określonych w Regulaminie szczegółowym właściwym dla danej Usługi.
7. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa zastrzegają dla Abonenta szczególne uprawnienia, w tym do rozwiązania umowy, związane z daną zmianą Cennika lub Regulaminu, Operator zobowiązany jest poinformować o tym Abonenta, wraz z przekazaniem informacji o zmianie Regulaminu lub Cennika.
8. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy w zakresie wszystkich aktywnych Usług, wymaga formy pisemnej (dla uniknięcia wątpliwości, wymagane jest, aby oświadczenie to było własnoręcznie podpisane przez Abonenta lub osobę przez Abonenta umocowaną).
9. Rozwiązanie Umowy tylko w odniesieniu do danej Usługi, nie powoduje rozwiązania Umowy w zakresie pozostałych Usług objętych Umową.

#### § 5. Odpowiedzialność Operatora

11. Szczegółowe zasady i zakres odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie poszczególnych Usług określa Regulamin albo Załącznik „SLA” do Umowy, przy czym zasady odpowiedzialności Operatora określone w Regulaminie mają zastosowanie, o ile dana kwestia nie została uregulowana w Załączniku „SLA” do Umowy.

2. Tryb oraz zasady postępowania reklamacyjnego określa Regulamin.

3. Odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do wysokości faktycznie poniesionych strat. Wyłączona jest odpowiedzialność w szczególności z tytułu: utraconych korzyści i szkód pośrednich, za utratę przychodów, obrotów bądź zysków, utratę klientów, utratę możliwości rozwinięcia działalności bądź utratę spodziewanych oszczędności, przestoje, utratę wartości firmy, itp. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do wartości 3 miesięcznych opłat uiszczonych przez Klienta za daną usługę (liczonych jako średnia opłat za daną usługę uiszczonych przez Klienta), przy czym ograniczenie to ma charakter łączny i obowiązuje zarówno w odniesieniu do pojedynczego zdarzenia, jak również do ciągu zdarzeń.

#### § 6. Dane Abonenta

Operator oświadcza, że w związku ze świadczeniem Usług, przetwarza dane osobowe Abonenta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą lub zawodową, nie związane bezpośrednio z prowadzoną przez tego Abonenta działalnością gospodarczą lub zawodową (dane osobowe Abonenta), udostępnione w Umowie i jest administratorem danych w rozumieniu ustawy z 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002r., nr 101, poz. 926 ze zmianami). Informacje odnośnie zasad, celu przetwarzania danych i uprawnień osoby, której dane dotyczą zawiera Regulamin.

#### § 7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle wykonywania postanowień Umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, zgodnie z właściwością określoną w przepisach Kodeksu Postępowania Cywilnego - z zastrzeżeniem ust. 2. niniejszego paragrafu.

2. W sprawach nie uregulowanych Umową oraz stosownymi Regulaminami, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności kodeksu cywilnego, Ustawy „Prawo Telekomunikacyjne” oraz w określonych przypadkach przepisy regulujące świadczenie usług drogą elektroniczną.

3. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, przy czym datą rozpoczęcia świadczenia Usług jest data ich Aktywacji określona w Protokole odbioru bądź data określona w sposób przewidziany w Regulaminie ogólnym i/lub Regulaminach szczegółowych.

4. Niniejszą Umową (odrębnie dla każdej z Usług) zawiera się pod warunkiem rozwiązującym, polegającym na tym, że w przypadku, w którym nie dojdzie do pomyślnej Aktywacji danej Usługi z przyczyn niezależnych od Operatora w ostatecznym terminie wyznaczonym niniejszą Umową, Umowa dla danej Usługi ulega rozwiązaniu wraz z upływem ostatecznego terminu na dokonanie Aktywacji.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron. Zmiana Umowy, w tym również zmiana zakresu świadczonych Usług, może nastąpić w trakcie trwania Umowy w formie pisemnej, jak również przy wykorzystaniu Elektronicznych Kanałów Komunikacji.

#### Załączniki:

1. Regulamin ogólny świadczenia usług przez UPC oraz właściwe dla zamówionych Usług Regulaminy szczegółowe mające zastosowanie na na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

2. Regulaminy zastosowanych promocji.

3. Cenniki Usług.

4. Protokół odbioru.

5. Pełnomocnictwo do zawarcia Umowy w imieniu i na rzecz Abonenta – tylko w sytuacji gdy Umowę zawiera pełnomocnik Abonenta.

6. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis Abonenta

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis Przedstawiciela Operatora

#### WNIOSEK O ZAPEWNIENIE TELEKOMUNIKACJI (UDOSTĘPNIENIE USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ)

Proszę o podłączenie Lokalu do Sieci oraz o udostępnienie mi w tym Lokalu usług telekomunikacyjnych UPC.

\_\_\_\_\_  
data i czytelny podpis Abonenta

#### OŚWIADCZENIE ABONENTA W ZAKRESIE UMIESZCZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SPISACH ABONENTÓW ORAZ TEL. INFORMACJACH O NUMERACH

tak, w zakresie numeru telefonu stacjonarnego  tak, w zakresie numeru telefonii komórkowej

Niniejszym, korzystając z uprawnień wynikających z ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 171 poz. 1800 z późn. zm. dalej Prawo telekomunikacyjne), wyrażam zgodę na umieszczenie danych identyfikujących, tj. numeru telefonu (lub znaku identyfikującego), nazwiska i imienia (imion), nazwy miejscowości oraz ulicy, przy której znajduje się zakończenie udostępnionej mi sieci (w przypadku telefonii stacjonarnej) albo miejsca zameldowania (w przypadku telefonii komórkowej) w spisach abonentów oraz w telefonicznych informacjach o numerach, o których mowa w przepisach Prawa telekomunikacyjnego.

Celem umieszczenia powyższych danych identyfikujących jest umożliwienie dokonania wyszukania danych dotyczących numeru telefonu za pomocą publikacji spisów abonentów oraz umożliwienia głosowej i elektronicznej informacji o danych identyfikujących abonenta. Publikacja spisu może przybrać formę pisemną bądź elektroniczną. Niniejsza zgoda, może być wycofana w każdym czasie.

\_\_\_\_\_  
data i czytelny podpis Abonenta

#### ZGODA NA WYSTAWIANIE I PRZESYŁANIE FAKTUR ELEKTRONICZNYCH

W związku z dokonaniem w Umowie wyborem sposobu informowania o należnościach i rozliczeniach z Operatorem (wybrana opcja „2.”) oraz podaniem przeze mnie w Umowie adresu poczty elektronicznej (e-mail)

niniejszym oświadczam że:

1. Zapoznałem(am) się z zasadami korzystania z elektronicznej Faktury VAT (e-faktury) w UPC oraz przyjmuję je do wiadomości i stosowania.

2. Wyrażam zgodę i akceptuję przesyłanie mi (w tym poprzez udostępnianie) faktur VAT z tytułu Usług świadczonych przez Operatora, wystawianych i przesyłanych (w tym udostępnianych) w formie elektronicznej (faktura elektroniczna), ze wszystkimi prawnymi skutkami doręczenia faktury.

\_\_\_\_\_  
data i czytelny podpis Abonenta