

# Zestawienie Cenników usług świadczonych przez UPC Polska Sp. z o.o. dla klientów biznesowych \*

na obszarze województwa mazowieckiego, małopolskiego i lubuskiego

Każdy z Cenników wymienionych poniżej stanowi niezależny cennik w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.04.171.1800 ze zmianami)



\* dla Abonentów będących osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej utworzoną zgodnie z przepisami prawa, albo osobą fizyczną, która zawiera umowę o świadczenie usług bezpośrednio w związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, legitymujących się nadanym im nr REGON

## Kategoria: Telewizja

### Cennik świadczenia usługi telewizyjnej Pakietu ASTER BIZNESTV Komfort obowiązuje od dnia 2 stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
1.1	Aktywacja sygnału cyfrowego - dekoder SD (Standard Definition) <sup>1</sup>	144,00	8%	155,52
2. Opłata za utrzymanie Sieci		Opłata miesięczna		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
2.1	Utrzymanie Sieci	17,32	8%	18,71
3. Opłata za Dostęp do usług cyfrowych		Opłata miesięczna		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
3.1	Dostęp do usług cyfrowych	9,35	8%	10,10
4. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
4.1	Pakiet ASTER BIZNESTV Komfort	53,00	8%	57,24

1. Aktywacja telewizji cyfrowej jest możliwa na wybranych obszarach w ramach możliwości technicznych.  
Cennik jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

## Kategoria: Internet

### Cennik świadczenia usługi dostępu do Internetu Pakietu ASTER BIZNESNet Komfort obowiązuje od dnia 2 stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
1.1	Aktywacja dostępu do internetu	129,00	23%	158,67
2. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
2.1	Pakiet ASTER BIZNESNet Komfort: pobieranie danych do 2 Mb/s, wysyła nie danych do 512 kb/s, brak ograniczeń transferu danych, 200 MB na 2 konta e-mail i 1 stronę WWW, 2 adresy do konta e-mail, 2 publiczne adresy IP przydzielane dynamicznie	90,00	23%	110,70

Operator zastrzega sobie prawo do ewentualnej zmiany adresu IP, jeśli będzie tego wymagała rekonfiguracja sieci Operatora.  
Cennik jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

### Cennik świadczenia usługi dostępu do Internetu Pakietu ASTER BIZNESNet Intensywny obowiązuje od dnia 2 stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
1.1	Aktywacja dostępu do internetu	129,00	23%	158,67
2. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
2.1	Pakiet ASTER BIZNESNet Intensywny: pobieranie danych do 8 Mb/s, wysyła nie danych do 2 Mb/s, brak ograniczeń transferu danych, 500 MB na 5 kont e-mail i 3 strony WWW, 10 adresów e-mail (po 2 na konto), 2 publiczne adresy IP przydzielane dynamicznie	109,00	23%	134,07

Operator zastrzega sobie prawo do ewentualnej zmiany adresu IP, jeśli będzie tego wymagała rekonfiguracja sieci Operatora.  
Cennik jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

## Cennik świadczenia usługi dostępu do Internetu Pakietu ASTER BIZNESNet Max obowiązuje od dnia 2 stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa		
		Netto	VAT	Brutto
1.1	Aktywacja dostępu do internetu	129,00	23%	158,67

2. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna		
		Netto	VAT	Brutto
2.1	Pakiet ASTER BIZNESNet Max: pobieranie danych do 10 Mb/s, wysyłanie danych do 4 Mb/s, brak ograniczeń transferu danych, 600 MB na 5 kont e-mail i 3 strony WWW, 10 adresów e-mail (po 2 na konto), 4 publiczne adresy IP przydzielane dynamicznie	135,00	23%	166,05

Operator zastrzega sobie prawo do ewentualnej zmiany adresu IP, jeśli będzie tego wymagała konfiguracja sieci Operatora.  
Cennik jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

## Cennik świadczenia usługi dostępu do Internetu Pakietu ASTER BIZNESNet MaxPlus obowiązuje od dnia 2 stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa		
		Netto	VAT	Brutto
1.1	Aktywacja dostępu do internetu	129,00	23%	158,67

2. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna		
		Netto	VAT	Brutto
2.1	Pakiet ASTER BIZNESNet MaxPlus: pobieranie danych do 50 Mb/s, wysyłanie danych do 4 Mb/s, brak ograniczeń transferu danych, 1 GB na 5 kont e-mail i 3 strony WWW, 10 adresów e-mail (po 2 na konto), 4 publiczne adresy IP przydzielane dynamicznie	225,00	23%	276,75

Operator zastrzega sobie prawo do ewentualnej zmiany adresu IP, jeśli będzie tego wymagała konfiguracja sieci Operatora.  
Cennik jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

## Cennik świadczenia usług dodatkowych do usług dostępu do Internetu obowiązuje od dnia 2 stycznia 2012 r.

1. Usługi dodatkowe <sup>1</sup>	Nazwa usługi	Opłata jednorazowa			Opłata miesięczna		
		Netto	VAT	Brutto	Netto	VAT	Brutto
1.1	Dostęp WiFi	105,74	23%	130,06	16,31	23%	20,06

1. Minimalny okres, na który można zamówić usługi dodatkowe związane z opłatą miesięczną, wynosi jeden pełny Okres rozliczeniowy. Operator zastrzega sobie prawo do aktywowania zamówionej usługi w okresie do 5 dni roboczych od daty zamówienia. Rezygnacja z usługi związanej z opłatą miesięczną odbywa się z końcem danego Okresu rozliczeniowego dla rezygnacji złożonych do 21 dnia miesiąca kalendarzowego. Rezygnacje złożone po tym terminie skutkują na koniec kolejnego Okresu rozliczeniowego.

Cennik jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

### Kategoria: Telefonia stacjonarna

## Cennik świadczenia usługi telefonii stacjonarnej Pakietu ASTER BIZNESTelefon Komfort obowiązuje od dnia 2 stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa		
		Netto	VAT	Brutto
1.1	Aktywacja linii telefonicznej	129,00	23%	158,67

2. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna		
		Netto	VAT	Brutto
2.1	Pakiet ASTER BIZNESTelefon Komfort	32,00	23%	39,36

3. Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej <sup>1</sup>		Pakiet minut
3.1	Pakiet ASTER BIZNESTelefon Komfort	100 minut

#### 4. Opłaty za połączenia telefoniczne <sup>2</sup>

		Pakiet ASTER Biznes Telefon Komfort (minutowy) Opłata za 1 min. połączenia		
Typ połączenia		Netto	VAT	Brutto
4.1	Lokalne (pomiędzy Abonentami telefonii stacjonarnej UPC w obrębie tej samej strefy numeracyjnej)	0,04	23%	0,05
4.2	Strefowe	0,10	23%	0,12
4.3	Międzystrefowe	0,15	23%	0,18
4.4	Do sieci komórkowych takich jak PTK Centertel, Polkomtel, PTC <sup>3</sup>	0,49	23%	0,60
4.5	Do pozostałych sieci komórkowych	0,65	23%	0,80

#### 5. Limit wartości połączeń <sup>4</sup>

Nazwa		Wysokość limitu miesięcznego
5.1	Limit wartości połączeń	500,00 PLN

1. Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej obejmuje połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe. Pakiet minut odnawia się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty nie przechodzą do następnego Okresu rozliczeniowego. Czas połączeń w ramach pakietu minut rozliczany jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
2. Opłaty za połączenia są niezależne od pory dnia i tygodnia. Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
3. Dotyczy połączeń do sieci, których operatorami są PTK Centertel, Polkomtel, Polska Telefonia Cyfrowa oraz dostawców (MVNO) świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem sieci tych operatorów lub do innych operatorów, którzy w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują stawki za zakańczanie połączeń we własnej sieci nie wyższe niż wymienieni operatorzy. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
4. Po przekroczeniu przez Abonenta Limitu wartości połączeń w danym Okresie rozliczeniowym Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania połączeń wychodzących zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usług telefonii stacjonarnej z tym, że Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia wychodzące nawet wtedy, gdy blokada połączeń wychodzących nie zostanie zastosowana lub zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości połączeń.

Cennik jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

## Cennik świadczenia usługi telefonii stacjonarnej Pakietu ASTER BIZNESTelefon Intensywny obowiązuje od dnia 2 stycznia 2012 r.

#### 1. Opłata aktywacyjna

		Opłata jednorazowa		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
1.1	Aktywacja linii telefonicznej	129,00	23%	158,67

#### 2. Opłata abonamentowa

		Opłata miesięczna		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
2.1	Pakiet ASTER BIZNESTelefon Intensywny	65,00	23%	79,95

#### 3. Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej <sup>1</sup>

Nazwa usługi		Pakiet minut
3.1	Pakiet ASTER BIZNESTelefon Intensywny	500 minut

#### 4. Opłaty za połączenia telefoniczne <sup>2</sup>

		Pakiet ASTER BiznesTelefon Intensywny (sekundowy) Opłata za 1 min. połączenia		
Typ połączenia		Netto	VAT	Brutto
4.1	Lokalne (pomiędzy Abonentami telefonii stacjonarnej UPC w obrębie tej samej strefy numeracyjnej)	w ramach abonamentu		
4.2	Strefowe	0,09	23%	0,11
4.3	Międzystrefowe	0,09	23%	0,11
4.4	Do sieci komórkowych takich jak PTK Centertel, Polkomtel, PTC <sup>3</sup>	0,29	23%	0,36
4.5	Do pozostałych sieci komórkowych	0,65	23%	0,80

#### 5. Limit wartości połączeń <sup>4</sup>

Nazwa		Wysokość limitu miesięcznego
5.1	Limit wartości połączeń	500,00 PLN

1. Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej obejmuje połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe. Pakiet minut odnawia się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty nie przechodzą do następnego Okresu rozliczeniowego. Czas połączeń w ramach pakietu minut rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
2. Opłaty za połączenia są niezależne od pory dnia i tygodnia. Czas połączeń rozliczany jest z dokładnością do 1 sekundy. Opłata za czas trwania połączenia równa jest cenie za 1 min. połączenia w danej kategorii podzielonej przez 60 i pomnożonej przez czas trwania połączenia w sekundach. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.
3. Dotyczy połączeń do sieci, których operatorami są PTK Centertel, Polkomtel, Polska Telefonia Cyfrowa oraz dostawców (MVNO) świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem sieci tych operatorów lub do innych operatorów, którzy w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują stawki za zakańczanie połączeń we własnej sieci nie wyższe niż wymienieni operatorzy. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
4. Po przekroczeniu przez Abonenta Limitu wartości połączeń w danym Okresie rozliczeniowym Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania połączeń wychodzących zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usług telefonii stacjonarnej, z tym że Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia wychodzące nawet wtedy, gdy blokada połączeń wychodzących nie zostanie zastosowana lub zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości połączeń.

Cennik jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

## Cennik świadczenia usługi telefonii stacjonarnej Pakietu ASTER BIZNESTelefon Max obowiązuje od dnia 2 stycznia 2012 r.

1. Opłata aktywacyjna		Opłata jednorazowa		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
1.1	Aktywacja linii telefonicznej	129,00	23%	158,67
2. Opłata abonamentowa		Opłata miesięczna		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
2.1	Pakiet ASTER BIZNESTelefon Max	89,00	23%	109,47
3. Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej <sup>1</sup>		Pakiet minut		
3.1	Pakiet ASTER BIZNESTelefon Max	1500 minut		
4. Opłaty za połączenia telefoniczne <sup>2</sup>		Pakiet ASTER Biznes Telefon Max (sekundowy) Opłata za 1 min. połączenia		
Typ połączenia		Netto	VAT	Brutto
4.1	Lokalne (pomiędzy Abonentami telefonii stacjonarnej UPC w obrębie tej samej strefy numeracyjnej)	w ramach abonamentu		
4.2	Strefowe	0,09	23%	0,11
4.3	Międzystrefowe	0,09	23%	0,11
4.4	Do sieci komórkowych takich jak PTK Centertel, Polkomtel, PTC <sup>3</sup>	0,29	23%	0,36
4.5	Do pozostałych sieci komórkowych	0,65	23%	0,80
5. Limit wartości połączeń <sup>4</sup>		Wysokość limitu miesięcznego		
5.1	Limit wartości połączeń	500,00 PLN		

- Pakiet minut zawarty w Opłacie abonamentowej obejmuje połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe. Pakiet minut odnawia się w każdym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystane minuty nie przechodzą do następnego Okresu rozliczeniowego. Czas połączeń w ramach pakietu minut rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
- Opłaty za połączenia są niezależne od pory dnia i tygodnia. Czas połączeń rozliczany jest z dokładnością do 1 sekundy. Opłata za czas trwania połączenia równa jest cenie za 1 min. połączenia w danej kategorii podzielonej przez 60 i pomnożonej przez czas trwania połączenia w sekundach. Całkowita opłata za połączenia zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza.
- Dotyczy połączeń do sieci, których operatorami są PTK Centertel, Polkomtel, Polska Telefonia Cyfrowa oraz do dostawców (MVNO) świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem sieci tych operatorów lub do innych operatorów, którzy w rozliczeniach międzyoperatorskich stosują stawki za zakończenie połączeń we własnej sieci nie wyższe niż wymienieni operatorzy. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.
- Po przekroczeniu przez Abonenta Limitu wartości połączeń w danym Okresie rozliczeniowym Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania połączeń wychodzących zgodnie z Regulaminem szczegółowym świadczenia usług telefonii stacjonarnej, z tym że Abonent zobowiązany jest do uregulowania wszystkich należności zgodnie z niniejszym Cennikiem za wszystkie połączenia wychodzące nawet wtedy, gdy blokada połączeń wychodzących nie zostanie zastosowana lub zostanie zastosowana po przekroczeniu Limitu wartości połączeń.

Cennik jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

## Cennik świadczenia usług telefonii stacjonarnej niezależnych od Pakietu obowiązuje od dnia 2 stycznia 2012 r.

1. Opłaty za pozostałe rodzaje połączeń telefonicznych <sup>1</sup>		Opłata za 1 min. połączenia		
Typ połączenia		Netto	VAT	Brutto
1.1	Międzynarodowe:			
	– Europa, USA, Kanada, Australia	0,80	23%	0,98
	– Świat I	1,70	23%	2,09
	– Świat II	5,25	23%	6,46
1.2	Do sieci Internet 0-20 (numery zwykłe)	0,10	23%	0,12
1.3	Do Biura Obsługi Klienta na nr 22 4 014 014, 22 4 012 012, do HelpDesk	w ramach abonamentu		
1.4	Numery alarmowe	w ramach abonamentu		
1.5	Pozostałe	wg cennika TP SA		

## 2. Podział krajów na strefy taryfowe przy połączeniach międzynarodowych

Europa, USA, Kanada, Australia	Albania, Andora, Armenia, Australia, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, USA, USA - Alaska, USA - Dziewicze Wyspy, USA - Hawaje, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
Świat I	Algieria, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Azerbejdżan, Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Bożego Narodzenia Wyspa, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Butan, Chile, Chiny, Czad, Dominika, Dominikana, Egipt, Ekwador, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kokosowe (Keelinga) Wyspy, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo (D.Zair), Korea Płd., Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Libia, Madagaskar, Majotta, Makau, Malawi, Malediwy, Malesja, Mali, Mariany Północne, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Owcze Wyspy, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Płd. Afryki, Republika Śr. Afryki, Reunion, Rwanda, Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, St. Kitts i Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Trynidad i Tobago, Tunezja, Turkmenistan, Turks i Caicos, Uganda, Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wietnam, Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielony Przylądek, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie
Świat II	Afganistan, Antarktyda, Cook'a Wyspy, Diego Garcia, Dżibuti, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Grenlandia, Gwinea-Bissau, Kiribati, Korea Płn., Kuba, Marshalla Wyspy, Mikronezja, Myanmar, Nauru, Nepal, Niue Wyspy, Norfolk, Palau (Belau), Salomona Wyspy, Samoa Zach., Somalia, Św. Heleny Wyspa, Św. Tomasza i Książęca Wyspy, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy

## 3. Usługi dodatkowe<sup>3</sup>

Nazwa usługi	Opłata jednorazowa			Opłata miesięczna		
	Netto	VAT	Brutto	Netto	VAT	Brutto
3.1 Natychmiastowe przeniesienie połączeń, Przeniesienie połączeń gdy nie odpowiada, Przeniesienie połączeń gdy zajęte, Gorąca linia, Połączenie trójstronne, Wybieranie skrócone 10 numerów, Nie przeszkadzać, Połączenie oczekujące, Budzenie jednokrotne	w ramach abonamentu					
3.2 Wyłączenie prezentacji własnego numeru (CLIR)	w ramach abonamentu					
3.3 Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora: blokada nr 8 (numery 0-70x)	w ramach abonamentu					
3.4 Blokowanie połączeń wychodzących przez Operatora: blokada nr 1 - 7	w ramach abonamentu			2,05	23%	2,52
3.5 Blokowanie połączeń wychodzących przez Abonentów	w ramach abonamentu			2,05	23%	2,52
3.6 Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP)	w ramach abonamentu			2,05	23%	2,52
3.7 Nadanie Numeru specjalnego: <sup>4</sup>						
– Numer VIP	491,80	23%	604,91	49,18	23%	60,49
– Numer złoty	245,90	23%	302,46	24,59	23%	30,25
– Numer srebrny	245,90	23%	302,46	w ramach abonamentu		
– Numer na życzenie	24,59	23%	30,25	w ramach abonamentu		

- Oplaty za połączenia są niezależne od pory dnia i tygodnia. Oplaty za połączenia w Pakiecie ASTER BiznesTelefon Komfort naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia (nie dotyczy kategorii Pozostałe i połączeń oznaczonych jako „w ramach abonamentu”). Czas połączeń w Pakiecie ASTER BiznesTelefon Intensywny oraz ASTER BiznesTelefon Max rozliczany jest z dokładnością do 1 sekundy. Opłata za czas trwania połączenia w Pakiecie ASTER BiznesTelefon Intensywny oraz ASTER BiznesTelefon Max równa jest cenie za 1 min. połączenia w danej kategorii podzielonej przez 60 i pomnożonej przez czas trwania połączenia w sekundach (nie dotyczy kategorii Pozostałe i połączeń oznaczonych jako „w ramach abonamentu”). Całkowita opłata za połączenia w Pakiecie ASTER BiznesTelefon Intensywny oraz ASTER BiznesTelefon Max zaokrąglana jest w górę do pełnego grosza (nie dotyczy kategorii Pozostałe i połączeń oznaczonych jako „w ramach abonamentu”). Za dostęp do usług świadczonych przez innych operatorów (takich jak np.: połączenia do sieci inteligentnych, połączenia z numerami 0-20 o podwyższonej opłacie, połączenia w ruchu ręcznym) Operator pobiera opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem TP SA (plan tp standardowy).
- Usługi dodatkowe aktywowane są przez Operatora na życzenie Abonenta. Minimalny okres na jaki można zamówić usługi dodatkowe płatne okresowo, to jeden pełny Okres rozliczeniowy. Opłata miesięczna za usługi dodatkowe naliczana jest miesięcznie i płatna z góry. Rezygnacja z usługi dodatkowej płatnej okresowo w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego nie skutkuje koniecznością zwrotu pobranej przez Operatora opłaty za tę usługę w danym Okresie rozliczeniowym. Operator aktywuje/deaktywuje usługi dodatkowe w ciągu trzech dni roboczych. Korzystanie z usługi Prezentacja numeru rozmówcy (CLIP) wymaga stosowania przystosowanych do tego urządzeń teleinformatycznych po stronie Klienta. Usługa Blokowanie połączeń wychodzących dostępna jest w następujących konfiguracjach: 1. blokada połączeń międzynarodowych /2. blokada połączeń międzynarodowych i 0-70x /3. blokada połączeń do sieci komórkowych i 0-70x /4. blokada połączeń międzynarodowych, do sieci komórkowych i 0-70x /5. blokada połączeń międzystrefowych, do sieci komórkowych i 0-70x /6. blokada połączeń międzynarodowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i 0-70x /7. blokada połączeń międzynarodowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, lokalnych, strefowych i 0-70x /8. blokada połączeń 0-70x. W ramach blokady połączeń 0-70x Operator blokuje również połączenia z innymi numerami o podwyższonej opłacie (np. 0-703, 0-704).
- Zakres numerów specjalnych jest ograniczony. Operator nie gwarantuje dostępności numerów specjalnych. Oplaty są niezależne od Pakietu.
- Dotyczy połączeń do sieci, których operatorami są PTK Centertel, Polkomtel, Polska Telefonia Cyfrowa oraz do dostawców (MVNO) świadczących usługi wyłącznie z wykorzystaniem sieci tych operatorów lub do innych operatorów, którzy w rozliczeniach międzyoperatorowskich stosują stawki za zakańczanie połączeń we własnej sieci nie wyższe niż wymienieni operatorzy. Aktualny wykaz tych sieci dostępny jest za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Komunikacji.

## Kategoria: Usługi administracyjne

### Cennik świadczenia dodatkowych usług administracyjnych i technicznych, wysokość kar umownych – dotyczy usług telewizyjnych, dostępu do internetu, telefonii stacjonarnej i komórkowej obowiązuje od dnia 2 stycznia 2012 r.

1. Usługi dodatkowe administracyjne		Opłata jednorazowa		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
1.1	Zmiana danych Abonenta: zmiana oznaczenia Abonenta (tj: nazwy handlowej, firmy), zmiana adresu (siedziby, do korespondencji) zmiana telefonu kontaktowego oraz zmiana Hasła dostępu	w ramach abonamentu		
1.2	Wznowienie Usługi po uprzednim odłączeniu z powodu nieuregulowania należnych opłat lub nieprzebrzegania Regulaminu Operatora (pobierana za każde zdarzenie, niezależnie od liczby posiadanych usług)	60,00	23%	73,80
1.3	Zmiana Pakietu Usługi na wyższy (o wyższej Opłacie abonamentowej) <sup>1</sup>	w ramach abonamentu		
1.4	Zmiana Pakietu Usługi na niższy (o niższej Opłacie abonamentowej) <sup>1</sup>	30,00	23%	36,90
1.5	Zmiana Numeru telefonicznego <sup>2</sup>	35,00	23%	43,05
1.6	Szczegółowy wykaz połączeń telefonicznych w postaci wydruku (opłata za każdy rachunek - Okres rozliczeniowy)	5,00	23%	6,15
1.7	Zastrzeżenie danych i Numeru telefonicznego Abonenta <sup>3</sup>	w ramach abonamentu		
1.8	Wysłanie duplikatu faktury lub rachunku	5,00	23%	6,15
2. Usługi dodatkowe techniczne		Opłata jednorazowa		
Nazwa usługi		Netto	VAT	Brutto
2.1	Przeniesienie Przyłącza abonenckiego (za każde zakończenie): <sup>4</sup>			
	- w ramach tego samego Lokalu	30,00	23%	36,90
	- do innego Lokalu	40,00	23%	49,20
2.2	Naprawa Przyłącza abonenckiego w Lokalu Abonenta: <sup>5</sup>			
	- przedłużenie Przyłącza abonenckiego	30,00	23%	36,90
	- wymiana elementu Przyłącza abonenckiego (zakres prac: wymiana końcówki Sieci, wymiana kabla, rozgałęzienie, ponowne mocowanie kabla itp.)	30,00	23%	36,90
	- pełna wymiana instalacji w Lokalu <sup>7</sup>	40,00	23%	49,20
2.3	Demontaż i odbiór Dekodera i/lub Modemu i/lub dokumentów abonenckich od Abonenta	30,00	23%	36,90
2.4	Dodatkowe usługi serwisowe - telewizja - za każde zdarzenie (zakres prac: konfiguracja urządzenia abonenckiego - podłączenie odbiornika do Sieci, podłączenie wtyku antenowego, zmiana funkcji odbiornika, podłączenie i uruchomienie sprzętu stanowiącego własność Abonenta, strojenie programów, itp.)	40,00	23%	49,20
2.5	Dodatkowe usługi serwisowe - Internet - za każde zdarzenie (zakres prac: konfiguracja komputera, w tym: konfiguracja programu pocztowego, konfiguracja TCP/IP, asysta Technika przy zmianie ustawień w Systemie Samodzielnej Administracji Włga, podstawowa konfiguracja przeglądarki internetowej, zainstalowanie oprogramowania, konfiguracja sieci w systemach Linux, MAC OS)	70,00	23%	86,10
2.6	Nieuzasadnione wezwanie Przedstawiciela Operatora	30,00	23%	36,90
2.7	Sprawdzenie wykonanej przez Abonenta instalacji Urządzenia abonenckiego (za każde Urządzenie abonenckie)	30,00	23%	36,90
2.8	Udostępnienie sygnału w istniejącym Przyłączu abonenckim	15,57	23%	19,15
2.9	Udostępnienie dodatkowego Przyłącza abonenckiego <sup>7</sup>	65,78	23%	80,91
2.10	Zapewnienie i instalacja modulatora TV <sup>8</sup>	100,00	23%	123,00
2.11	Wymiana Sprzętu uszkodzonego z przyczyn leżących po stronie Abonenta - za każdą sztukę Sprzętu:			
	- Dekoder SD lub Modem	327,87	23%	403,28
	- Pilot do Dekodera	81,97	23%	100,82
3. Kary umowne		Opłata jednorazowa		
Nazwa usługi		Do zapłaty		
3.1	Kara umowna za nieterminowe zwrócenie Dekodera lub Modemu stanowiącego własność Operatora			
	- za opóźnienie nieprzekraczające 90 dni, za każdy rozpoczęty miesiąc opóźnienia (okres opóźnienia liczony jest od 14-go dnia po Deaktywacji Usługi do dnia zwrotu Sprzętu.)			50,00
	- za opóźnienie przekraczające 90 dni (okres opóźnienia liczony jest od 14-go dnia po Deaktywacji Usługi.)			400,00
3.2	Kara umowna za niezwrócenie albo zwrócenie uszkodzonego Dekodera SD lub Modemu z przyczyn leżących po stronie Abonenta			400,00
3.3	Kara umowna za niezwrócenie albo zwrócenie uszkodzonego wyposażenia dodatkowego Dekodera lub Modemu z przyczyn leżących po stronie Abonenta - za każdą sztukę, w tym: pilot do Dekodera, karta do Dekodera, zasilacz.			50,00
3.4	Kara umowna za niezwrócenie, albo zwrócenie uszkodzonego wyposażenia dodatkowego Dekodera lub Modemu, z przyczyn leżących po stronie Abonenta - za każdą sztukę, w tym: kabla zasilającego, kabla SCART, kabla CHINCH, kabla HDMI, kabla USB, kabla Ethernet.			15,00
3.5	Kara umowna za nieuprawnione korzystanie z Usługi			500,00 <sup>9</sup>

1. Zmiana Pakietu następuje z początkiem kolejnego Okresu rozliczeniowego, pod warunkiem, że dyspozycja zmiany Pakietu została zgłoszona nie później niż na 10 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zmiany Pakietu telefonii komórkowej ASTER BiznesMobile z wliczonym pakietem minut na Pakiet ASTER BiznesConnect, i na odwrót, przy zachowaniu tego samego numeru telefonu.

2. Opłata za zmianę Numeru telefonicznego nie zostanie pobrana jeżeli Abonent wykaże, że korzystanie z nadanego Numeru telefonicznego jest uciążliwe. Żądanie takie wraz z uzasadnieniem wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Zastrzeżenie danych i Numeru telefonicznego Abonenta nie obejmuje Usługi dodatkowej „Wyłączenie prezentacji własnego numeru (CLIR)”.

4. Przeniesienie Przyłącza abonenckiego do innego Lokalu dotyczy każdego budynku przyłączonego do Sieci Operatora.

5. Opłaty związane z naprawą instalacji w Lokalu Abonenta, dotyczą wszystkich zamierzonych lub niezamierzonych działań Abonenta lub osób trzecich, które spowodowały uszkodzenie.

6. Opłata dotyczy jedynie lokali zlokalizowanych w domach wielorodzinnych.

7. Ze względów technicznych, Operator zastrzega sobie prawo do wykonania nie więcej niż trzech Przyłączy abonenckich w jednym Lokalu.

8. Urządzenie stosowane w przypadku gdy Urządzenie abonenckie (np. odbiornik TV) nie spełnia wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Usługi telewizyjnej cyfrowej.

9. Dodatkowo wobec Abonenta mogą zostać wysunięte roszczenia o odszkodowanie uzupełniające zgodnie z Regulaminem ogólnym i szczegółowym.

Cennik jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

**Cennik upustów od Opłat abonamentowych**  
obowiązuje od dnia 2 stycznia 2012 r.

Ilość posiadanych przez Abonenta kategorii usług *	Wysokość upustu od opłat abonamentowych
Tylko jedna kategoria	0%
Dwie kategorie	10%
Trzy kategorie	15%

**Opłaty abonamentowe po upustach**

Kategoria	Pakiety usług w ramach kategorii	10%			15%		
		Netto	VAT	Brutto	Netto	VAT	Brutto
Telewizja	ASTER BiznesTV Komfort	47,70	8%	51,52	45,05	8%	48,65
Internet	ASTER BiznesNet Komfort	81,00	23%	99,63	76,50	23%	94,10
	ASTER BiznesNet Intensywny	98,10	23%	120,66	92,65	23%	113,96
	ASTER BiznesNet Max	121,50	23%	149,45	114,75	23%	141,14
	ASTER BiznesNet MaxPlus	202,50	23%	249,08	191,25	23%	235,24
Telefonia stacjonarna	ASTER BiznesTelefon Komfort	28,80	23%	35,42	27,20	23%	33,46
	ASTER BiznesTelefon Intensywny	58,50	23%	71,96	55,25	23%	67,96
	ASTER BiznesTelefon Max	80,10	23%	98,52	75,65	23%	93,05

\* W naliczeniach upustów brana jest pod uwagę ilość kategorii posiadanych usług, a nie ilość pakietów usług w ramach danej kategorii usług. Upust przyznawany jest w zależności od ilości posiadanych przez Abonenta, w danym okresie rozliczeniowym, kategorii usług określonych w Cenniku upustów od Opłat abonamentowych. Upust od Opłat abonamentowych naliczany jest od każdego posiadanego przez Abonenta, w danym okresie rozliczeniowym, pakietu usługi, zgodnie z tabelą powyżej. Upustom podlegają tylko Opłaty abonamentowe określone w cenniku. Pozostałe opłaty określone w cennikach, w tym również opłaty cykliczne określone jako inne niż abonamentowe, nie podlegają upustom.

Cennik jest stosowany jedynie na obszarach gdzie z przyczyn technicznych dostępna jest wyłącznie oferta usług przejęta przez UPC Polska Sp. z o.o. po ASTER Sp. z o.o.

UPC Polska Sp. z o.o. może świadczyć Usługi na warunkach innych niż określone w Cennikach. Wszystkie opłaty podane są w PLN.

**UPC Polska Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 27, 02-867 Warszawa**  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000273136, NIP: 526-24-61-791, REGON: 016308978,  
wysokość kapitału zakładowego 110 000 000,00 zł.